

# Preguntas frecuentes

**GASTOS MÉDICOS  
FLEX PLUS**



**ANDRES ALCANTARA QUINTANA**

MBA y Lic. SyF Ced. Prof. C230824

AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS



COMISION NACIONAL DE  
SEGUROS Y FIANZAS

[mktseguro@hotmail.com](mailto:mktseguro@hotmail.com)

**CONTÁCTANOS !!!  
TEL. 56 1614 2428**

## Preguntas frecuentes

---

**Flex Plus** es un producto de gastos médicos mayores individual que ofrece al cliente flexibilidad para contratar diferentes niveles de cobertura de acuerdo a sus necesidades de protección y costo.

La cobertura básica del producto cuenta con la protección esencial para cubrir los gastos generados por la hospitalización del asegurado por un accidente o enfermedad cubierta. Además, puede complementar su seguro con distintas coberturas adicionales con costo incrementando su protección y extendiéndola fuera del hospital, así como personalizarlo a su estilo de vida.

Flex Plus tiene la capacidad de evolucionar con el asegurado, permitiéndole agregar o retirar coberturas, y modificar los elegibles adaptándolo a su etapa de vida.

## Elegibles

---

### 1. ¿Qué es suma asegurada y cómo funciona?

Monto máximo de responsabilidad de AXA para cada asegurado y por cada accidente o enfermedad cubierto. La suma asegurada aplica por padecimiento, es decir, cuenta con el monto seleccionado para cada evento, lo que permite tener una mayor protección.

### 2. ¿Qué es deducible y cómo funciona?

Es la cantidad fija que se aplica a los primeros gastos por cada accidente o enfermedad cubierto y que corre a cargo del asegurado. Una vez que el gasto cubierto ha rebasado este monto comienza la obligación por parte de AXA.

### 3. ¿Qué es coaseguro y cómo funciona?

Es el porcentaje de los gastos médicos que el asegurado cubre por cada accidente o enfermedad amparado, una vez descontado el deducible.

### 4. ¿Qué es la gama hospitalaria?

Es el rango de hospitales donde el asegurado elige recibir su atención médica. Es importante que el asegurado la elija de acuerdo al hospital donde se desee atender en caso de algún accidente o enfermedad para evitar penalizaciones por atenciones en un hospital de gama distinta.

### 5. ¿Qué es tabulador médico y cómo funciona?

El tabulador médico permite al asegurado elegir el monto de honorarios médicos de acuerdo a su necesidad de atención, seleccionándolo por tipo de procedimiento que se cubrirá por cada padecimiento cubierto, el cual incluye los honorarios de cirujanos, ayudantes, instrumentistas y anestesiólogos. Si el asegurado decide atenderse con un médico que pertenece a un tabulador de mayor jerarquía deberá pagar la diferencia entre el tabulador contratado y en el que recibió la atención.

**Mail: [mktseguro@hotmail.com](mailto:mktseguro@hotmail.com)**

**CONTÁCTANOS !!! TEL. 56 1614 2428**

## Flex Plus

---

### 6. ¿Qué es periodo de pago de siniestro?

Es el tiempo que el asegurado puede elegir para que la compañía pague sus siniestros. El periodo comienza a partir de la primera reclamación de gastos que presente el asegurado a la compañía.

## Reconocimiento de Antigüedad

---

### 7. ¿Qué es reconocimiento de antigüedad?

Beneficio que se otorga al asegurado cuando ha estado cubierto de forma continua e ininterrumpida en una póliza de gastos médicos mayores con AXA u otra compañía, siempre y cuando se solicite al momento de la contratación.

### 8. En Flex Plus existen tres antigüedades diferentes, ¿para qué sirve cada una?

#### a. *Antigüedad en AXA Individual*

Este beneficio consiste exclusivamente en eliminar o reducir el periodo de espera de las enfermedades o padecimientos cubiertos, **incluyendo**:

- Maternidad,
- VIH o SIDA,
- Preexistencias, en caso de contratación.

#### b. *Antigüedad en AXA y Antigüedad Reconocida*

Estos beneficios consisten exclusivamente en eliminar o reducir el periodo de espera de las enfermedades o padecimientos cubiertos, **excepto**:

- Maternidad
- VIH o SIDA
- Cirugía bariátrica,
- Preexistencias, en caso de contratación.

## Coberturas

---

### 9. ¿La cobertura de maternidad se cobra a todos los asegurados de la póliza?

No, sólo se cobra a mujeres en edad fértil, para aquellas que no entren en esta condición y para los hombres en la póliza, la cobertura se ve reflejada en la carátula, sin embargo no tiene afectación en prima.

### 10. ¿Cómo se solicita la indemnización por maternidad?

Presentando la hoja de alumbramiento, la indemnización se paga al asegurado sin importar el lugar o los gastos generados por el parto.

Mail: [mktseguro@hotmail.com](mailto:mktseguro@hotmail.com)

**CONTÁCTANOS !!! TEL. 56 1614 2428**

## Flex Plus

---

### 11. ¿La cobertura de atención en el extranjero (ATEX) convierte Flex Plus en un producto Internacional?

No, la cobertura brinda la posibilidad al asegurado de atenderse en el extranjero con sus mismos elegibles contratados. El tabulador médico está calculado para atender al asegurado con los costos de un honorario médico en México, por lo tanto puede ser menor la cobertura con la atención en otro país. La diferencia corre a cargo del asegurado.

### 12. Si el asegurado desea una segunda opinión médica o una atención en el extranjero al tener contratado ATEX, ¿es necesario volver a pagar deducible y coaseguro?

No, el deducible y coaseguro son por siniestro, si el asegurado continúa atendiendo el mismo siniestro y ya pagó su deducible y si llegó al tope de su coaseguro, por un padecimiento cubierto, no es necesario volverlos a pagar.

### 13. ¿Qué incluye la cobertura ATEX en Flex Plus?

Se tienen 3 opciones de cobertura en el extranjero, emergencias, enfermedades (que aplica para enfermedades complejas y segundas opiniones médicas) y atención en el extranjero. Las coberturas van complementándose, por lo tanto al contratar enfermedades cubiertas en el extranjero se incluye la cobertura de emergencias, y al contratar ATEX se incluyen las 3 coberturas.

### 14. ¿El producto cubre preexistencias?

Flex Plus cuenta con la cobertura de preexistencias cuya finalidad es ofrecer protección para padecimientos existentes antes de la contratación que pasen la selección médica.

La cobertura ampara los gastos por los padecimientos preexistentes que hayan sido declarados en la solicitud del contrato a suma asegurada contratada, siempre y cuando durante 2 años de periodo de espera no reciba tratamiento ni presente síntomas y/o signos, ni haya erogado gastos para la atención del mismo. Aquellos padecimientos que no fueron declarados cuentan con un periodo de espera de 5 años y una suma asegurada limitada.

### 15. Si el asegurado hace modificaciones a sus elegibles o coberturas, ¿pasa por el proceso de selección de riesgos?

Es necesario el proceso de selección de riesgos cuando:

**a. Se contrata la cobertura adicional:**

- Medicamentos fuera del hospital
- Preexistencia
- Complicaciones de gastos médicos mayores no cubiertos,
- Enfermedades cubiertas en el extranjero
- Atención en el extranjero
- Conversión Garantizada

**b. Se modifica el elegible:**

- Mayor suma asegurada
- Menor deducible
- Menor coaseguro
- Mayor periodo de pago de siniestros

**Mail: [mktseguro@hotmail.com](mailto:mktseguro@hotmail.com)**

**CONTÁCTANOS !!! TEL. 56 1614 2428**

## Flex Plus

---

### Tarifa

---

**16. ¿Qué tipos de tarifa maneja Flex Plus?**

- a. Sin reconocimiento de antigüedad.
- b. Con reconocimiento de antigüedad.

**17. ¿La tarifa del producto se calcula con el código postal?**

Si, la tarifa se fija con la dirección del asegurado titular. La dirección del contratante aplica sólo para la facturación.

**18. ¿Cómo se aplica el descuento familiar?**

El descuento se aplica a la prima neta de cada asegurado, siempre y cuando cumplan con las condiciones del beneficio: ser parte del núcleo familiar (papá, mamá e hijos).

### Anexos

---

**19. ¿Qué sucede cuando se realizan cambios en la póliza?**

Cuando se modifique algún elegible o cobertura adicional, la póliza inicia como renovación, con un año de vigencia a partir de la fecha de modificación y con el número de póliza consecutivo.

**20. ¿Cómo se identifica la versión de condiciones generales que aplica para la póliza contratada?**

En la carátula de la póliza se señala la versión de las condiciones generales aplicables. Éstas son digitales y las puede descargar directamente el asegurado en [axa.mx](http://axa.mx).

**21. ¿Hay migración de Plus a Flex Plus?**

No. En caso de que un asegurado solicite cambio a Flex Plus, puede hacerlo solicitando el reconocimiento de antigüedad, pasando por el proceso de selección. Está sujeto a la aceptación de selección de riesgos.

Para apoyo en tus ventas, consulta la información sobre coberturas y servicios en [www.axafacil.mx](http://www.axafacil.mx).

Este folleto es de apoyo para la fuerza de ventas. Su contenido es informativo, el producto se registrará por las disposiciones contractuales y legales aplicables.



**ANDRES ALCANTARA QUINTANA**

MBA y Lic. SyF Ced. Prof. C230824

AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS



COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS

**[mktseguro@hotmail.com](mailto:mktseguro@hotmail.com)**

**CONTÁCTANOS !!!**

**TEL. 56 1614 2428**